



BILAN D'ACTIVITE ANNEE UNIVERSITAIRE 2019-2020

SERVICE DE LA VIE UNIVERSITAIRE - MISSION HANDICAP



JM Ucciani dessinateur

« L'inclusion n'est pas qu'un slogan, c'est un effort, un combat de tous les jours pour reconnaître les différences de chacun et avancer fortement tous ensemble ». Michel Deneken, Président de l'Université de Strasbourg. Extrait de l'article paru dans l'Actu, journal électronique de l'Université de Strasbourg, n°187 – 20 mars 2020



Une année inédite

A bien des égards, en matière de handicap, l'année universitaire 2019-2020 est inédite :

- Un **flux de sollicitations croissant** au 1^{er} comme au 2^{ème} semestre (la fin de la seconde période venant percuter l'anticipation des demandes des lycéens préparant la rentrée universitaire suivante) ; un **nombre exponentiels d'entretiens** d'évaluation individuels, un **temps conséquent** consacré à la coordination de la mise en place des aménagements adaptés aux parcours d'études engendrant une articulation fine de l'ensemble des acteurs.

Le dispositif pensé jusqu'à présent devra désormais équilibrer approche individualisée et effet de masse. Une refonte du dispositif est en cours afin de proposer de nouveaux outils de pilotage, renforcer les aides humaines dans certaines situations, valoriser et faire monter en compétences les référents handicap.

- Une **activité perturbée** au second semestre **par la crise Covid-19** confinant l'ensemble de l'équipe en télétravail et impactant le rythme de l'activité, la continuité du service, la réorganisation des modalités de travail - appropriation d'outils collaboratif à distance-et le suivi attentif d'étudiants déjà fragilisés par le handicap.

L'analyse de la situation permettra peut-être de mesurer dans les mois à venir les effets de l'usage forcé de nouvelles modalités pédagogiques (mise en ligne des cours plus systématique, classes virtuelles, adaptation des modalités d'évaluation des connaissances et des compétences) au service non plus d'une minorité d'étudiants dits empêchés, mais de tous. Un pas de plus franchi vers une université plus inclusive ?

- Une année qui voit s'achever le Schéma directeur handicap (2016-2020) dont il conviendra d'établir le bilan des 50 actions programmées sur la période dédiée.

Une réflexion devra être menée avec tous les acteurs internes et externes pour définir une nouvelle feuille de route pour les années à venir, articulée plus que jamais aux autres schémas directeurs (vie étudiante, numérique), au document d'orientation stratégique Université de Strasbourg 2030.

Le bilan exposé suit les items renseignés dans l'enquête annuelle adressé au Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (MESRI).

Voir *État de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation en France n°13 : les étudiants en situation de handicap dans l'enseignement supérieur (bilan 2018-2019)* :

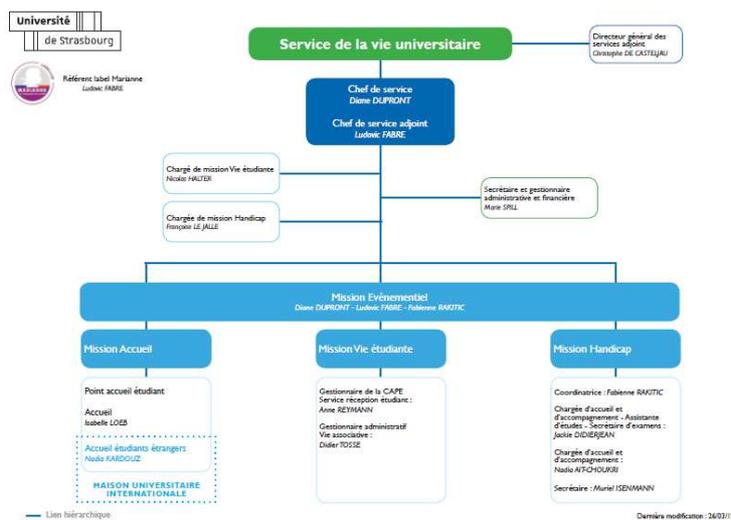
https://publication.enseignementsuprecherche.gouv.fr/eesr/FR/T243/les_etudiants_en_situation_de_handicap_dans_l_enseignement_superieur/

Positionnement du dispositif dédié à l'accueil et l'accompagnement des étudiants handicapés au sein de l'établissement

L'accueil et l'accompagnement des étudiants handicapés est une des missions du Service de la vie universitaire à laquelle s'ajoutent une mission accueil, une mission vie étudiante et, de façon transversale une mission événementiel. Le dispositif handicap est présenté sur le portail de l'établissement :

Vie des campus / accompagnement du handicap

http://www.unistra.fr/index.php?id=16881&utm_source=unistra_fr&utm_medium=unistra_fr_homepage



De gauche à droite : Nadia Choukri, Emma Merheb, Jackie Didierjean, Françoise Le Jallé, Muriel Isenmann et Fabienne Rakitic

Moyens humains alloués pour le fonctionnement du dispositif

Une **chargée de mission**, enseignante associée, à la Faculté des sciences du sport et responsable du Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques (DEUST) sport adapté est en charge du pilotage et du portage politique de la mission au sein de l'établissement.

L'équipe du SVU- Mission handicap est constituée d'une **coordinatrice** (100% du temps), deux **chargées d'accueil et d'accompagnement** (100% du temps), **une assistante administrative** (60% du temps) et **une apprentie** jusqu'en nov.2020

Un réseau de 86 référents handicap répartis dans les composantes et les services de l'Université

Des étudiants vacataires en appui à l'accompagnement (**55** assistants d'études et **24** secrétaires d'examens sous contrat)

Un réseau de référents handicap actif

Fruit d'un travail collaboratif mené avec les référents handicap, une **nouvelle fiche mission** a été présentée et validée par la Direction générale de l'Université. Elle donnera lieu à une présentation avant fin 2020 à la CFVU. Elle a pour objectif d'actualiser les compétences attendues, de mettre en lumière les différents champs d'intervention des référents et de valoriser leur rôle au sein du dispositif.

La **rencontre du réseau des référents** du début d'année a eu lieu le 21 janvier 2020 hors les murs au CEP-CICAT (centre d'exposition permanente, centre de ressources, d'informations et de conseils en aides techniques) pour y découvrir les solutions proposées aux personnes en situation de handicap pour améliorer la vie quotidienne.



Chiffres-clés 2019-2020

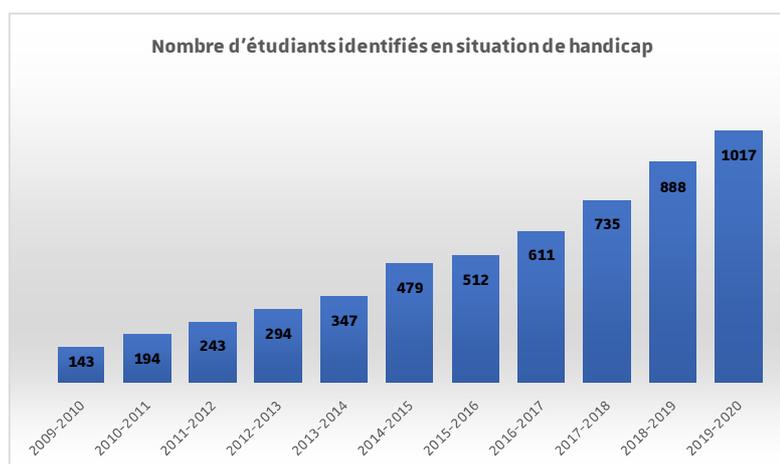
1017 étudiants accompagnés
par le **dispositif handicap**

991 handicaps permanents

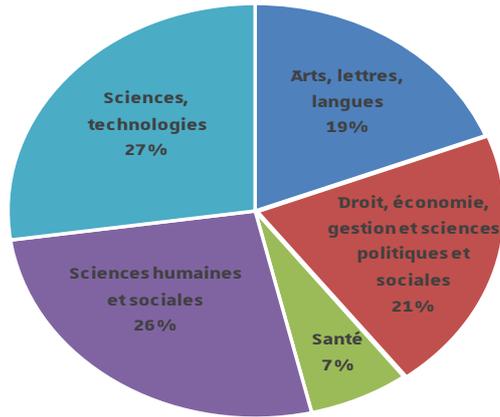
26 handicaps temporaires

Une augmentation de **14,5%** par
rapport à l'année 2018-2019

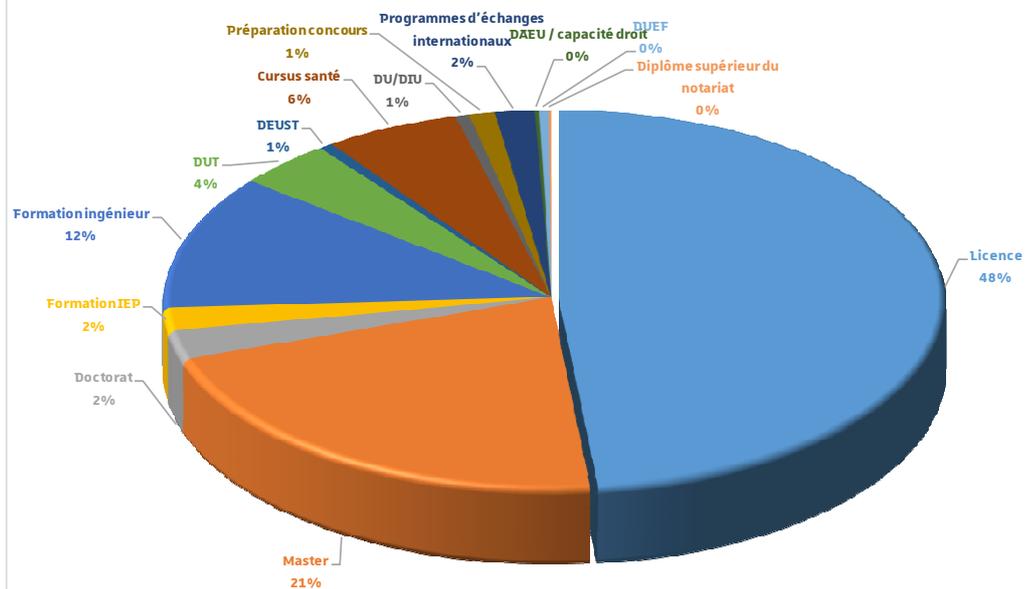
2% de la population générale des
étudiants de l'Unistra (**52 114**
étudiants – chiffres 2018-19-)



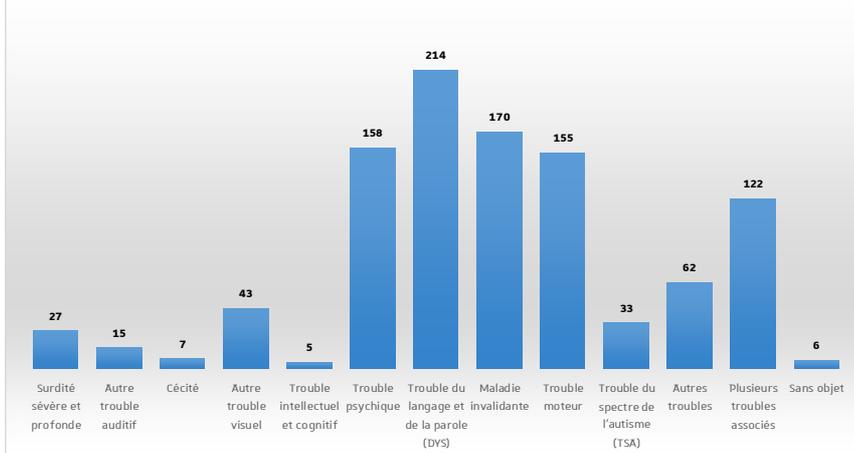
Répartition par domaine de formation



Répartition par diplôme



Répartition par type de handicap



Augmentation du nombre d'ESH présentant :

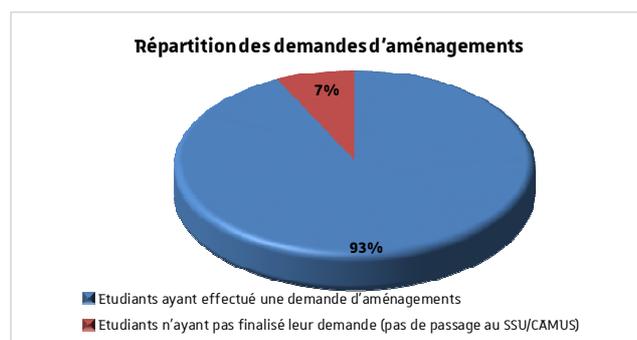
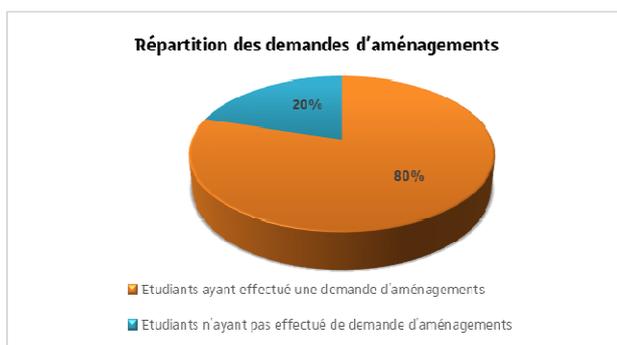
Autres troubles des fonctions auditives (hors surdité profonde et sévère) : **X 2**

Troubles psychiques : **+ 20%**

Troubles du langage et de la parole : **+ 12%**

Maladies invalidantes : **+22%**

Plusieurs troubles : **+18%**



Les demandes d'aménagements sont en augmentation de **17%** par rapport à 2018/2019

1 demande d'aménagements **sur 2** correspond à un nouveau PAEH en 2019/2020

Les aménagements par cycle sont en augmentation de **49%** par rapport à l'année antérieure et **1 sur 2** concerne les étudiants DYS

218 étudiants ont un dossier MDPH (dont 20 demandes en cours) : augmentation de **15%**

↳ soit **21%** des étudiants identifiés en situation de handicap

75 étudiants ont la RQTH (dont 9 demandes en cours)

↳ soit **7%** des étudiants identifiés en situation de handicap

↳ soit **34%** des étudiants ayant un dossier MDPH

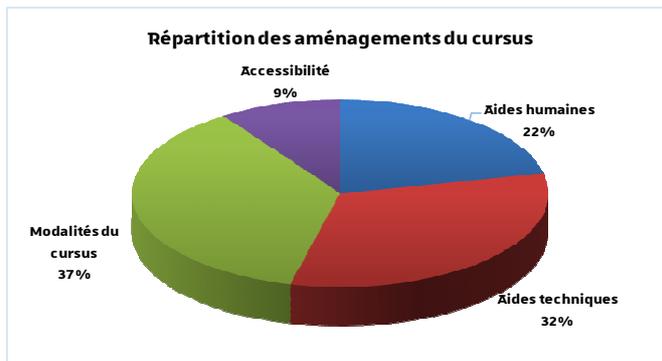
Aménagements des examens

Temps majoré		86%
Epreuves aménagées		18%
Salle particulière		18%
Matériel adapté (ordinateur/logiciel, matériel spécifique)		31%
Documents adaptés		7%
Secrétaire d'examen		7%
Aide humaine (interprète, codeur, aide à la manipulation/synthèse)		2%
Indulgence pour les fautes d'orthographe/grammaire		22%
Autre (autorisation de sortie, passage prioritaire aux oraux...)		33%

Augmentation des demandes d'aménagements des examens en 2019/2020 comme suit :

- Temps majoré : **+ 20%**
- Epreuves aménagées : **+ 47%**
- Salle particulière : **+ 20%**
- Matériel adapté : **+ 54%**
- Secrétaire d'examens : **+ 12%**
- Aide humaine : **x 3**
- Indulgence pour les fautes d'orthographe/grammaire : **+ 15%**
- Autre (autorisation de sortie, passage prioritaire aux oraux...) : **+ 34%**

Aménagements du cursus



Augmentation des aménagements du cursus en 2019/2020 comme suit :

- Aides humaines : + 24%
- Aides techniques : + 37%
- Modalités du cursus : + 25%
- Accessibilité : + 31%

Axe 1 du schéma directeur handicap : accueil, accompagnement, insertion professionnelle des étudiants en situation de handicap

1. Procédures d'accompagnement des étudiant.e.s handicapé.e.s et supports de communication

Les procédures d'accompagnement sont portées à la connaissance des étudiant.e.s. Ils (elles) sont informé.e.s du dispositif handicap par le biais du **site internet** de l'Unistra (<https://www.unistra.fr/vie-des-campus/accompagnement-du-handicap>) :

Un **guide** « *construire son parcours avec un handicap : des études à l'emploi* », actualisé en juin 2020, est disponible en ligne et en version imprimée + une version accessible aux personnes déficientes visuelles. Il est réalisé à l'échelle du site Alsace (même dispositif déployé à l'Université de Haute-Alsace et dans les établissements associés : INSA, ENSAS et EGEES).



Des **affiches**



La **liste** des référents handicap dans les composantes et les services de l'Université.

Pour contacter les référents handicap :

<http://www.unistra.fr/index.php?id=16884#c101345>. Cliquez sur « 86 référents handicap »

3. Un accompagnement spécifique pour les étudiants doctorants en situation de handicap

Les étudiant.e.s doctorant.e.s (25 en 2019-2020) sont identifié.es et accompagné.e.s par le SVU-Mission handicap et/ou par le Réseau travail et handicap. Campagne ministérielle doctorat-handicap. Report de la date de dépôt des candidatures au 20 mai 2020 (au lieu du 27 avril).

Résultat pour l'Université de Strasbourg

Après évaluation en fonction de la qualité scientifique du dossier pour accéder et réussir en doctorat

1 dossier retenu pour un contrat doctoral financé par le ministère
(Ecole doctorale E519 – laboratoire LISEC)

4. Une convention originale avec la Ligue contre le cancer



Axel Kahn, président national de la Ligue contre le cancer ; Michel Deneken, président de l'Université de Strasbourg, et Gilbert Schneider, président de la Ligue contre le cancer du Bas-Rhin

Convention signée le 6 mars 2020 afin de mieux intégrer les jeunes adultes malades aux parcours d'études. L'objectif est de permettre à de jeunes adultes malades d'intégrer l'Unité d'enseignement « Projet professionnel », en tant qu'étudiants. A travers ce dispositif, l'université s'implique avec la Ligue nationale contre le cancer pour faciliter le retour à la vie quotidienne des malades. Le dispositif « Projet professionnel - Ligue contre le cancer » permettra de de jeunes patients et patients adultes, bacheliers et non-bacheliers, d'être accueillis dans des groupes d'étudiants de première année ou de troisième année de licence, pour y suivre cette UE.

Voir article dans l'Actu n°187 :

https://www.lactu.unistra.fr/index.php?id=31475&utm_source=lactu_187

5. Des actions en faveur de l'insertion professionnelle des étudiant.e.s en situation de handicap

Une collaboration soutenue avec Espace Avenir - service orientation/stage/emploi de l'Unistra (<http://espace-avenir.unistra.fr>)

Le SVU-mission handicap poursuit plus que jamais sa collaboration avec **Espace Avenir** – service orientation/stage/emploi de l'Unistra, particulièrement avec les 2 référentes handicap de ce service dédié qui accompagnent de façon personnalisée des étudiants handicapés. Espace Avenir, de façon générale, est désormais bien connu et les autres conseillers reçoivent aussi ce type de public.

Accueil-conseil : 33 entretiens en présentiels (+ l'an passé, cause pandémie = fermeture EAv)

Courriels (conseils) : 32 = relai pour pallier la fermeture du service,
Téléphone (conseils) : 9 entretiens (idem ci-dessus), dont 3 en visio-conférence.

Personnes suivies : 18

Total : **83** entretiens conseils (présentiel +téléph./visios + courriels)- l'an passé : **58** contre 59 en 2017/2018., 59 entretiens en 2016-2017, 50 en 2015-2016) ; menées par les 2 référentes handicap d'Espace Avenir

A noter : augmentation du nombre global d'entretiens conseils pendant la période de fermeture du second semestre (téléphone et courriels).

Un lien privilégié avec le réseau Alumni (<http://alumni.unistra.fr/>)

Après avoir organisé l'année dernière une soirée Alumn'work pendant le Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) conjointement avec le réseau Alumni,



le SVU-Mission handicap a participé cette année à la Nuit Alumni 2020 : le bal des talents le 7 février

(<https://www.youtube.com/watch?v=FJm9G5URoFM&feature=youtu.be> passage 26'03'')

Participation à la séquence « Les moteurs de l'engagement » avec le témoignage de Christelle, ancienne étudiante qui a présenté son parcours vers l'emploi et son activité de Voix off. Une façon originale de présenter le parcours d'une professionnelle en situation de handicap.

La mise en œuvre de la convention Atouts pour tous

Signée en juillet 2018, la convention Atouts pour tous est entrée en action :

- Recrutement d'une coordinatrice de projet, une étudiante en Master 2 ressources humaines à l'EM Strasbourg, en situation de handicap (contrat et montage financier en lien avec le Réseau handicap et travail et le FIPHP). Contrat d'octobre 2019 à novembre 2020
- Nombre d'employeurs partenaires : 8
- Des actions programmées, parfois à reporter (Covid-19)

Exemples :

HANDICAFE : programmé le 18 mars 2020



Des conseils adaptés sur les entretiens d'embauche et l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation pour optimiser votre recherche de stage, d'alternance ou d'emploi

Des échanges avec des professionnels autour de la révélation du handicap en milieu professionnel

Evènement transformé en partie par des entretiens personnalisés à distance

THEATRE FORUM : programmé le 5 mai 2020



Intervention de la troupe *Comme un Acte* autour d'un échange cocktail déjeunatoire pour les étudiants de l'Ecole de Management, futurs recruteurs.

Sensibiliser sur la question du handicap au travail. Interpeler les représentations.

HANDI KARTING : prévu au printemps 2020



Rassembler et partager autour du sport en organisant une journée Handi Karting au circuit de Mirecourt dans les Vosges.

L'occasion de mixer les publics, de proposer des équipes avec des étudiants et des professionnels pour bousculer les représentations.

La participation au groupe académique sur l'orientation scolaire et professionnelle et l'inclusion des personnes avec autisme

Le lancement de ce groupe de travail (1^{ère} réunion avec les acteurs locaux le 11 février 2020) vient en continuité de celui qui a œuvré de 2017 à 2018 sur la thématique « autisme au lycée » et qui a donné lieu à la réalisation du guide « Accueillir un élève avec autisme au lycée ».

Un relais d'information vers les initiatives régionales et nationales en présentiel ou à distance en faveur de l'insertion professionnelle

DUODAY : prévu le 14 mai 2020, reporté à une date ultérieure non définie suite à Covid-19.

Objectifs : découvrir un environnement de travail,
préciser un projet professionnel,
amorcer un parcours d'insertion,
convaincre un employeur de leurs possibilités en terme d'intégration, de performance et d'autonomie et lutter contre les préjugés auxquels ils font face

HELLO HANDICAP : forum de recrutement en ligne organisé par le groupe Total du 27 au 30 avril : <https://hello-handicap.fr/entreprise/889>

TALENTS HANDICAP : 18^{ème} édition nationale de son forum en ligne du 30 avril au 28 mai 2020 pour tous types de contrats + focus alternance. Recherche d'un emploi, d'une alternance ou d'un stage. Pour postuler aux nombreuses offres d'emploi, les candidats devront se rendre sur : www.talents-handicap.com

JOBINLIVE : journée de recrutement le 25 février 2020 : https://www.jobinlive.com/mdh_candidates/add/617

RDV Autonomie Portes Ouvertes MDPH Emploi et handicap : 22 novembre 2019. Forum à destination des personnes en situation de handicap, leurs familles et aux professionnels. Informations et conseils sur l'emploi : ADAPEI - DIRPHA / Route Nouvelle Alsace – SIMOT / Cap Emploi / Mission Locale / Centre de Gestion du Bas-Rhin / Centre de réadaptation professionnelle / ESAT et entreprises adaptées / MDPH et d'autres partenaires.

FORUM POUR L'AVENIR : le 7 novembre 2019 par un collectif d'entreprises du Grand Est, mobilisé pour une économie plus inclusive. <https://www.dna.fr/edition-de-strasbourg/2019/11/05/le-coup-de-main-aux-jeunes-des-entreprises-du-grand-est>

HANDICAFÉ® : dans le cadre du Forum Alsace Tech à l'INSA le 17 octobre 2019, organisé par la FEDEEH.

OBJECTIF EMPLOI : lancement de la saison 6 par la Mairie de Suresnes. Constitution de binômes (parrainage entreprises-étudiants).

Des articles sur la question du handicap et de l'emploi

Un article paru dans Les Echos start le 1er octobre et qui fait la part belle aux éléments de thèse de Sarah Richard, référente handicap à l'Ecole de Management : <https://start.lesechos.fr/emploi-stages/vie-en-entreprise/recherche-de-stage-et-d-emploi-faut-il-reveler-son-handicap-16204.php>

Un article paru dans le magazine Viva Cité (n°40 mars 2020 : *Handicap, de la formation à l'emploi : un parcours semé d'embûches*), réalisé par les étudiants du Centre universitaire d'enseignement du journalisme (CUEJ) : <http://www.cuej.info/magazines/handicap>

6. Des actions de sensibilisation au handicap

- Pour la 7^{ème} année consécutive, co-organisation avec la Faculté de psychologie d'une rencontre avec les étudiants de L2 et L3 de psychologie. La rencontre a pris la forme cette fois-ci d'un **workshop** « de l'inclusion scolaire à l'inclusion sociale » dans le cadre de l'UE optionnelle "Handicap et Citoyenneté" le 17 décembre 2019.

Présentation de l'avancée des travaux de 3 doctorantes.

Laboratoire de psychologie des cognitions LPC	Faculté de psychologie Université de Strasbourg
Programme	
14h – 14h30 : L'inclusion en milieu ordinaire des élèves à besoins particuliers : quels bénéfices ? Anne-Sophie Besse, MCF en Psychologie du développement, Faculté de Psychologie, LPC	
14h30- 14h50 : Effet du format de présentation de la tâche et de la perception de soi des élèves dyslexiques sur leurs performances en français. Sélina Trautmann, Doctorante en psychologie sociale au LPC	
14h50-15h10 : Jugements explicites et implicites envers les personnes en situation de handicap : La visibilité du handicap change-t-elle quelque chose ? Marine Gratton, Doctorante en psychologie sociale au LPC	
15h10- 15h30 : Comment les enseignants se représentent-ils les élèves hémophiles ? Une clé d'entrée pour comprendre les difficultés d'inclusion scolaire de ces élèves. Thibaut Kinnig, Doctorante en psychologie sociale au LPC	
15h30-16h: Temps d'échanges	

- Co-organisation avec l'association Schizo...Oui ! d'une **table ronde** « Addictions et troubles psychiques » le 14 janvier 2020



- Semaine de sensibilisation au handicap organisée par **l'association des étudiants de maths (ADEM)** du 17 au 21 février 2020 (2^{ème} édition). Intervention du SVU-MH à une table ronde le 18 février sur le thème « étudiants autistes cherchent université inclusive ». Avec la participation d'un parent d'étudiant autiste, une éducatrice de l'Equipe mobile autisme 67 et d'un ergothérapeute du service d'accompagnement (SESSAD) de l'Arsea.



- Intervention le 6 avril 2020 en visioconférence (pour cause de Covid-19) du SVU-Mission handicap dans **l'enseignement libre « Lutte contre les discriminations »** piloté par la Mission égalité et parité, proposée à une quarantaine d'étudiants de cursus divers. Proposition d'une séquence pédagogique autour d'un quizz sur la question du handicap et des discriminations, de la construction de 4 situations amenant à la réflexion et du témoignage d'une apprentie en situation de handicap. Voir article dans l'Actu n°187, 20 mars 2020 : http://lactu.unistra.fr/index.php?id=31478&utm_source=lactu_187&utm_medium=focus&L=3

- Participation prévue le 8 avril 2020 lors de la **conférence** organisée par l'Association française des acteurs de l'éducation (www.afae.fr) sur le thème **«Inclusion, inclusions : de quoi parle-t-on ? »**



- **Événement « Donne ta voix »** prévu le 6 mai 2020 en partenariat avec le Service des bibliothèques et la MGEL, intégré au programme du Festival du livre audio (du 6 au 17 mai). Proposer aux étudiants et personnels de prêter leur voix pour lire des extraits d'ouvrages, des textes, des articles utiles à des étudiants déficients visuels. Une action de sensibilisation originale sur la déficience visuelle.



Axe 2 du schéma directeur handicap : recrutement et accompagnement professionnel des personnels en situation de handicap

Poursuite des actions définies dans le cadre du conventionnement avec le FIPHFP signé en 2018

La convention arrive à son terme le 31 août 2020. Etant donné le contexte Covid, un avenant à la convention sera établi pour une durée d'un an, en accord avec le FIPHFP. Les crédits encore disponibles permettront de couvrir une année de plus, laissant le temps d'avancer plus sereinement sur les différentes actions encore en cours avant de clore la convention.

L'évaluation qui était envisagée aux mois de mars et avril, accompagnée par le cabinet Arthur Hunt, est reportée à l'automne 2020.

Recrutement, maintien dans l'emploi

Taux d'emploi		
taux d'emploi direct	3,11% au 01/01/2019	
taux d'emploi légal	3,29% au 01/01/2019	
Nbre de personnes accompagnées / recrutement / maintien dans l'emploi / aménagements de postes / conventions télétravail		
Nbre de personnes BOE accompagnées	32	Dont 3 accompagnements à la reconversion professionnelle.
recrutement de personnes BOE	9	tous statuts confondus
Aménagements de postes (personnels BOE ou aptes avec restriction) et prestations liées au maintien dans l'emploi	25	En nombre d'agents concernés. 1 agent peut bénéficier d'un aménagement multiple (par ex. mobilier + équipement informatique). Dont évaluations et bilans professionnels.
Conventions télétravail sur le dispositif de télétravail BOE	16	

Formation

Formation - combien de personnes formées en 2019/2020 au handicap :		
* Module de base + Accompagnement étudiant et/ou personnel	20	La session du printemps 2020 n'a pas eu lieu (situation sanitaire)
* Handicap et accessibilité	40	La session du printemps 2020 n'a pas eu lieu (situation sanitaire)

Handipacte Alsace

Participation à l'Handi Pacte (quoi ? comment ? quel apport ?)	
Participation groupe de travail "période préparatoire au reclassement"	Création d'un guide du HandiPacte sur la PPR
Participation groupe de travail "mobilité"	Création d'un questionnaire à destination des employeurs publics
Journée d'échange de pratiques "maintien dans l'emploi"	Echange de pratiques

Webinaire "impact de la loi du 6/8/19 sur la question du handicap"	Apports théoriques, mise à jour des connaissances réglementaires, échanges
Webinaire "ESAT/EA"	En association avec le Département achats marchés (DFI) - Objectif : faire évoluer le recours au secteur adapté
Webinaire "DOETH 2020 et perspectives d'évolutions de la DOETH dès 2021"	Apports théoriques, mise à jour des connaissances réglementaires, échanges
Webinaire "présentation d'outils de suivi des compétences"	Présentation d'un outil utilisable dans l'accompagnement des agents, sur la question des compétences professionnelles, notamment dans les situations de reconversion ou de mobilité
Webinaire "maladies invalidantes"	Apports théoriques, échanges

Communication, sensibilisation

Une plaquette actualisée en octobre 2019



Des événements pendant la SEEPH 2019

Une **conférence** organisée par le réseau handicap et travail dans le cadre de la SEEPH (du 18 au 24 novembre 2019) ouvertes à l'ensemble de la communauté universitaire :

« Handicap et travail au Moyen-Âge : quelle intégration des personnes en situation de handicap dans l'histoire/au Moyen-Âge ? » le 18 novembre 2019

Un **théâtre forum** le 18 novembre 2019 pendant la SEEPH par les comédiens de Comme1Acte : une série de sketches interactifs qui cherchent à bousculer nos idées reçues sur le handicap au travail.

Une **intervention** sur le thème de l'audition, par un ingénieur biomédical de l'association CEP Cicat (centre d'exposition permanente, centre de ressources, d'informations et de conseils en aides techniques), vendredi 22 novembre 2019

Voir article dans l'Actu n°182, le 8 novembre 2019 :

http://lactu.unistra.fr/index.php?id=30922&utm_source=lactu_182&utm_medium=focus&L=3

AXE 3 du schéma directeur handicap : : développement de l'accessibilité des services offerts par l'établissement (numérique, bâti)

Numérique

L'accessibilité numérique est un axe de mieux en mieux structuré et au fort potentiel de développement, grâce au travail conséquent et constant des différents référents handicap qui travaillent à la Direction du numérique (Dnum), au Pôle stratégie et technologie du numérique (PSTN) et à l'Institut de développement et d'innovation pédagogique (IDIP) de l'Université.

Le Pôle stratégie et technologie du numérique (PSTN) a continué à proposer une formation à destination des membres de la communauté universitaire sur « **rendre accessibles les documents que vous créez** ». 30 personnes ont été formées sur la période de l'année universitaire 2019-2020.

Le référent handicap du PSTN a apporté des **conseils individualisés** auprès de 2 agents, dont une doctorante, en situation de handicap auditif sur le choix de matériel et solution numériques : orientation vers un matériel informatique (PC) et vers une solution d'interface de communication (texte>voix).

Le référent handicap de la Dnum du département « **relations avec les utilisateurs** » est un appui indispensable pour aider à la recherche de matériels/logiciels compensant les conséquences du handicap auprès des étudiants et des personnels. Il configure les appareils, les installe et conseille les utilisateurs. Il assure une veille technologique et met à jour les logiciels. Il est en lien direct et permanent avec la collaboratrice du SVU-Mission handicap, en charge du prêt de matériels pour les étudiants. Ses missions se sont étoffées par les demandes de plus en plus fréquentes du réseau handicap et travail auprès des personnels en situation de handicap.

La référente handicap de la Dnum du département « **services métiers** » s'assure de l'accessibilité des applications. Les actions réalisées cette année :

- Moodle Air (<https://aidealareussite.unistra.fr/>) : mise en place d'un plugin "Accessibility"
- Commande d'un rapport d'audit à une société spécialisée (INSEO) pour la mise en accessibilité du nouvel Environnement Numérique de Travail ERNEST. Préconisations pour une mise en application du prestataire.
- Mise en place d'une nouvelle application "Mon emploi du temps" (<https://monemploi dutemps.unistra.fr/>) --> sensibilisation du développeur Dnum à l'importance de l'accessibilité de cette nouvelle application.
- Mise en place d'un formulaire pour les demandes d'aménagements des études et des examens/concours à destination des étudiants en situation de handicap permettant la création de tickets (file de traitement des demandes) et un export Excel pour intégration dans les différents fichiers de suivi.

Un partenariat actif et renforcé s'est constitué avec l'IDIP, par la nomination d'une seconde référente handicap au sein du pôle « **actions pour la réussite étudiante** ». Des actions sont engagées pour promouvoir, enrichir des outils comme Moodle Air : <https://aidealareussite.unistra.fr/> dont la



Ou le Forum d'Entraide étudiante (FEU) : <https://idip.unistra.fr/feu-forum-dentraide-universitaire/>

Qui pourrait être utile pour la recherche d'assistants d'études.



Une contribution est en cours sur la réalisation d'un **gabarit pour les versions textuelles des cours en ligne**, intégrant notamment des points de vigilance pour les étudiants dyslexiques.

Enfin, dans la continuité du projet Voltaire et Orthodidacte, le SVU-Mission handicap poursuit sa contribution au projet **écri+** porté par l'Université ouverte des humanités (UOH) située géographiquement au sein de l'Université de Strasbourg. Le SVU-Mission handicap apportera un regard critique sur le Bêta test du projet afin d'intégrer des paramètres utiles aux étudiants à besoins spécifiques.

Participation à la **J'Idip** le 29 juin 2020 sur la thématique *Enseigner dans des contextes en mouvement : maintenir et repenser le lien et les pratiques*.

Un partenariat s'est développé avec le Service des bibliothèques (SB) et la Bibliothèque nationale et universitaire (BNU), par l'entremise de leurs deux référentes handicap. Un effort considérable a été réalisé pour mettre en place des actions afin de mieux accueillir le public et particulièrement les personnes en situation de handicap (les deux entités sont labellisées Marianne). Un guide à destination des agents du SB « **Comment bien accueillir les usagers en bibliothèque ?** » réalisé en avril 2020, est un support aux formations proposées. De même un support synthétique « **Comment rédiger des documents accessibles à tous ?** » est utile en interne aux agents des services concernés.

Les 3 services (BNU, SB et SVU-MH) ont participé à un échange le 27 mai 2020 avec l'Inspecteur général de l'Éducation, du Sport et de la Recherche (IGÉSR) dans le cadre de la rédaction d'un rapport du collège Bibliothèques, documentation, livre et lecture publique sur « la prise en compte du handicap dans les bibliothèques de l'enseignement supérieur et dans les bibliothèques territoriales » qui permettra de faire un état des lieux et d'ouvrir des perspectives pour mieux traiter la question de l'accessibilité et du handicap dans les bibliothèques universitaires.

Bâti

Poursuite des travaux de mise en accessibilité du bâti selon l'Adap

Exemples de travaux réalisés en 2019 pour un montant total de 20 509,68 €

Faculté de psychologie	Travaux de métallerie pour la pose de mains courantes (escalier extérieur)	8869 ,68€
CEERIPE (hématologie)	Création d'une rampe d'accès	11 640,00 €



AXE 4 : formation et recherche dans le domaine du handicap

Formation

Les formations proposées depuis déjà depuis deux à trois ans se sont poursuivies en 2019-2020 :

- Formation obligatoire des **secrétaires d'examens** le 5 novembre 2019
- Formation des **assistants d'études** le 21 novembre 2019
- Formation **accessibilité** (dans le cadre de la mise en place du registre public d'accessibilité) pour les référents handicap, les agents d'accueil et les agents de prévention : une session le 8 novembre 2019 et une le 5 mars 2020. Une session annulée le 18 juin (Covid 19).
- Formation **accompagnement d'une personne en situation de handicap** » co-créeée et co-animée avec le Réseau handicap et travail. Module de base le 14 novembre 2019 et module « accompagnement des personnels en situation de handicap » le 21 novembre 2019 et module « accompagnement des étudiants en situation de handicap » le 25 novembre 2019. Un module de base prévu le 31 mars 2020 et deux modules « étudiants et personnels » prévus les 7 et 9 avril 2020 annulés (Covid-19).

- Formation **rendre accessibles les documents que vous créez**, créée et animée par le Pôle stratégie et technologie numérique. Atelier proposé le 4 février 2020. Voir PDF sur : <https://pstn.unistra.fr/docs-et-ressources/supports-des-formations-et-ateliers/>
- Contribution prévue à la formation « **les métiers du référent handicap dans l'enseignement supérieur : accompagner le parcours des étudiants en situation de handicap** » proposée par l'Association des professionnels de l'accompagnement du handicap dans l'enseignement supérieur (Apaches) et par l'Ecole des hautes études en sciences sociales (EHESS) du 24 au 26 juin 2020 (annulée Covid-19).

Recherche

Projets de recherche

Lettre d'intention rédigée par la Faculté de psychologie à la Fondation John Bosh afin d'obtenir un financement complémentaire pour la poursuite des travaux de thèse engagés par une doctorante sur le thème de ***l'impact des handicaps invisibles sur la réussite scolaire***. Réponse attendue fin 2020. Le SVU-Mission handicap a été sollicité et s'associera au projet.

Concernant le **projet Navi campus**, cette solution de déplacement est toujours en développement pour sa version de navigation extérieure. 3 étudiants en Master à la Faculté des sciences du sport, effectuaient un second semestre un stage sur ce sujet. Leur travail a été stoppé avec le confinement mais il devrait redémarrer avant l'été 2020 ? Une version Bêta du projet est attendue !

Participation aux groupes de travail et échanges menés dans le cadre de l'**Idex EAD** piloté par la Faculté des langues, impliquant d'autres composantes et services. Intégrer la question du handicap de façon transversale aux réflexions et actions menées pour tendre vers le concept d'accessibilité universelle.

Article :

Le SVU-MH participe à la rédaction d'un article sur le thème ***l'insertion professionnelle des étudiants en situation de handicap à l'université, entre chômage et emploi. L'exemple d'une politique inclusive à l'université*** avec 2 enseignants-chercheurs de l'INSPE pour la revue Formation-Emploi. L'article est soumis à la revue début juin 2020.

Colloque :

Participation prévue (intervention et article) au colloque organisé par l'Université de Haute Alsace (UHA), la Fondation partenariale Haute Alsace et le Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication (LISEC) le 19 mars 2020 (annulé Covid-19), sur le thème : « ***l'insertion professionnelle des étudiants en situation de handicap : analyse de l'existant et perspectives d'évolution*** ».

DES PROJETS EN COURS

- Poursuite du projet « **Certification en langues étrangères** », notamment pour les étudiants DYS dans le cadre du schéma directeur vie étudiante Alsace 2018-2022 (commission handicap)
- Événement prévu en 2021 pour fêter les **10 ans du réseau des référents handicap**
- Poursuite du projet de formation « **Handicap et travail : accompagner et former vos collaborateurs** » dans le cadre des travaux menés avec les universités du Grand Est. Première session prévue 1^{er} semestre 2021
- Finalisation de **4 vidéos** co-réalisées avec le Département audiovisuel de la Dnum permettant d'expliquer et de valoriser l'accompagnement humain et technique pour les étudiants :
 - les missions des secrétaires d'examens
 - l'activité des assistants d'études
 - le rôle des référents handicap
 - les solutions techniques au service des situations de handicap

Sortie prévue en septembre 2020



- Finalisation d'un **film** réalisé par 3 étudiants en Licence de cinéma à la Faculté des arts sur un projet de rencontres/entretiens entre le SVU-Mission handicap et un étudiant autiste.
Sortie prévue fin 2020